

#VALORE!	REPORT QUESTIONARIO UTENTI 2024													REP.SOD.03 rev.0 del 23.10.2024						
	N.1	N.2	N.3	N.4	N.5	N.6	N.7	N.8	N.9	N.10	N.11	N.12	N.13	N.14	N.15	N.16	N.17	N.18	N.19	N.20
D1 Quando è arrivato/a in Comunità come è stato/a accolto/a?	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
D2 Le sono state fornite tutte le informazioni necessarie?	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
D3 Come si è comportato nei Suoi confronti il Personale?	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
D4 Ha preso conoscenza della “Carta dei Servizi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	2	4	3	4
D5 Dopo il suo ingresso in Comunità il primo incontro con i medici è avvenuto:	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
D6 Ha ricevuto sufficienti informazioni sul suo stato di salute, sugli esami e sull	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
D7 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia dei medici	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
D8 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli infermieri	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
D9 sprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli animatori	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
D10 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività di ricreazione	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4
D11 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività culturali	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3
D12 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività sportive	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4
D13 Come giudica il comfort della camera?	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3
D14 Come giudica le condizioni igieniche in tutta la Comunità?	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3
D15 Come giudica la qualità dei pasti?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
D16 Esprima il Suo giudizio complessivo sui servizi della Comunità SALUS	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4

	Insoddisfatto / male / no/ entro 12 ore	Poco Soddisfatto / non bene /	Soddisfatto / Bene / Cortese /	Molto Soddisfatto / Benissimo / Sì /
D1 Quando è arrivato/a in Comunità come è stato/a accolto/a?	0	0	14	6
D2 Le sono state fornite tutte le informazioni necessarie?	1	0	1	18
D3 Come si è comportato nei Suoi confronti il Personale?	0	0	10	10
D4 Ha preso conoscenza della “Carta dei Servizi	3	1	1	15
D5 Dopo il suo ingresso in Comunità il primo incontro con i medici è avvenuto:	0	0	9	11
D6 Ha ricevuto sufficienti informazioni sul suo stato di salute, sugli esami e sull	0	0	17	3
D7 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia dei medici	0	0	13	7
D8 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli infermieri	0	0	16	4
D9 sprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli animatori	0	0	12	8
D10 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività di ricreazione	0	1	16	3
D11 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività culturali	0	3	13	4
D12 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività sportive	0	3	16	1
D13 Come giudica il comfort della camera?	0	3	15	2
D14 Come giudica le condizioni igieniche in tutta la Comunità?	0	1	15	4
D15 Come giudica la qualità dei pasti?	0	5	15	0
D16 Esprima il Suo giudizio complessivo sui servizi della Comunità SALUS	0	0	13	7
TOT	4	17	196	103
				299

				(3+4)
1%	5%	61%	32%	93%

