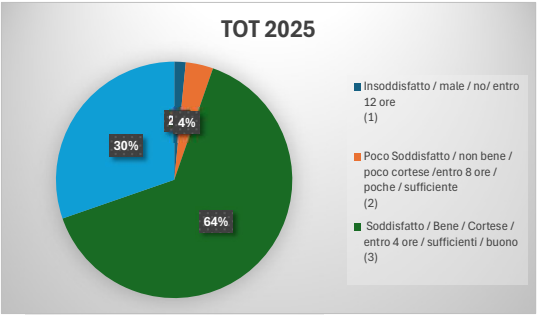


#VALORE!	REPORT QUESTIONARIO UTENTI 2025													REP.SOD.03 rev.0 del 23.10.2024						
	N.1	N.2	N.3	N.4	N.5	N.6	N.7	N.8	N.9	N.10	N.11	N.12	N.13	N.14	N.15	N.16	N.17	N.18	N.19	N.20
D1 Quando è arrivato/a in Comunità come è stato/a accolto/a?	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
D2 Le sono state fornite tutte le informazioni necessarie?	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
D3 Come si è comportato nei Suoi confronti il Personale?	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
D4 Ha preso conoscenza della “Carta dei Servizi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	4
D5 Dopo il suo ingresso in Comunità il primo incontro con i medici è avvenuto:	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
D6 Ha ricevuto sufficienti informazioni sul suo stato di salute, sugli esami e sull	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
D7 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia dei medici	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
D8 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli infermieri	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
D9 sprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli animatori	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
D10 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività di ricreazione	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4
D11 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività culturali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
D12 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività sportive	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4
D13 Come giudica il comfort della camera?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
D14 Come giudica le condizioni igieniche in tutta la Comunità?	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4
D15 Come giudica la qualità dei pasti?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
D16 Esprima il Suo giudizio complessivo sui servizi della Comunità SALUS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

	Insoddisfatto / male / no/ entro 12 ore	Poco Soddisfatto / non bene /	Soddisfatto / Bene / Cortese /	Molto Soddisfatto / Benissimo / Sì /
D1 Quando è arrivato/a in Comunità come è stato/a accolto/a?	0	0	14	6
D2 Le sono state fornite tutte le informazioni necessarie?	1	0	0	19
D3 Come si è comportato nei Suoi confronti il Personale?	0	0	11	9
D4 Ha preso conoscenza della “Carta dei Servizi	4	0	0	16
D5 Dopo il suo ingresso in Comunità il primo incontro con i medici è avvenuto:	0	0	8	12
D6 Ha ricevuto sufficienti informazioni sul suo stato di salute, sugli esami e sull	0	0	18	2
D7 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia dei medici	0	0	13	7
D8 Esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli infermieri	0	0	13	7
D9 sprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia degli animatori	0	0	13	7
D10 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività di ricreazione	0	1	16	3
D11 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività culturali	0	0	17	3
D12 Esprima un giudizio sulla qualità delle attività sportive	0	3	16	1
D13 Come giudica il comfort della camera?	0	2	18	0
D14 Come giudica le condizioni igieniche in tutta la Comunità?	0	1	16	3
D15 Come giudica la qualità dei pasti?	0	5	15	0
D16 Esprima il Suo giudizio complessivo sui servizi della Comunità SALUS	0	0	18	2
TOT	5	12	206	97



				(3+4)
2%	4%	64%	30%	95%